



COMUNE DI MANFREDONIA

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica
2024/2025

SISTEMA INFORMATIZZATO SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

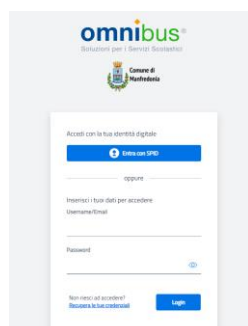
La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Collegarsi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/manfredonia> da pc o da smartphone oppure scaricare l'applicazione "Omnibus" da iOS o Android.



N.B. E' necessario effettuare la registrazione, cliccando in basso il tasto "Registrati" a nome dell'adulto pagante, colui/colei che ha effettuato già l'iscrizione presso l'Ufficio Pubblica Istruzione



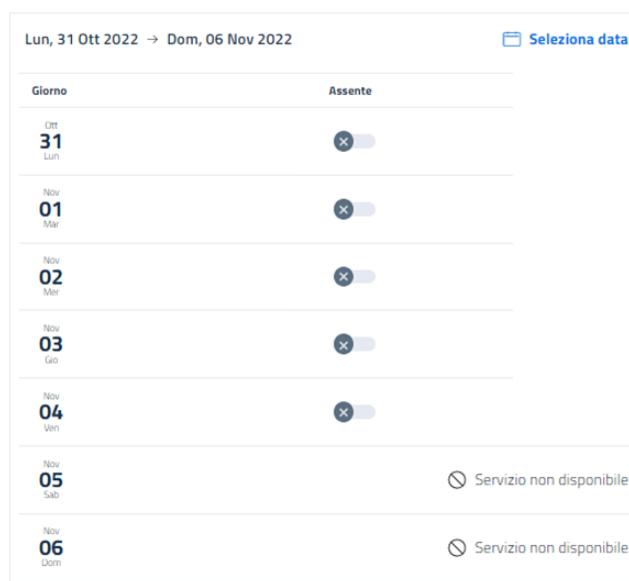
Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Il pasto risulta prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno/alunna, secondo la tariffa assegnata. Il genitore ha solo il compito di **comunicare l'eventuale assenza** dell'alunno/a per quel determinato giorno o periodo.

Attenzione 1: la procedura per **disdire** i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita **entro le ore 9:30** del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza, sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su **Dettaglio**, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.



Giorno	Assente
Ott 31 Lun	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 01 Mar	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 02 Mer	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 03 Gio	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 04 Ven	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 05 Sab	<input type="checkbox"/> Servizio non disponibile
Nov 06 Dom	<input type="checkbox"/> Servizio non disponibile

Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete “servizio non disponibile”.

Come effettuare un pagamento:

Per chi aveva un credito o debito sul vecchio applicativo (Spazio Scuola) lo stesso è stato riportato nel nuovo applicativo Omnibus.

Fino al 31/12/2024 sarà possibile effettuare il pagamento:

- presso gli Uffici Postali mediante bollettini di conto corrente sul nr. 001039408230 - intestato a Comune di Manfredonia Servizio Tesoreria – Contributo Mensa Scolastica 2024/25
- tramite bonifico bancario ordinario a favore di Comune di Manfredonia Servizio Tesoreria Contributo Mensa Scolastica 2024/25
Codice IBAN : IT21 H050 3478 4500 0000 0014 305

A seguito della ricarica, dell'importo pari al costo di almeno venti pasti, occorre trasmettere c/o l'ufficio Pubblica Istruzione la ricevuta di pagamento, oppure inviare copia della stessa al seguente indirizzo mail: pagamentomensa@comune.manfredonia.fg.it per l'aggiornamento del saldo sull'applicativo Omnibus.

Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della soglia residua di tre pasti disponibili riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica.

Al raggiungimento della soglia di debito riceverete ulteriore comunicazione di sollecito di pagamento da regolarizzare entro il 15 giorno, al fine di non incorrere nella sospensione del servizio.

A partire dal 01/01/2025 il sistema di pagamento sarà unicamente con Pago PA e a tal fine saranno fornite le opportune informazioni in merito.

Informazioni utili

Sarà attivo un sistema di assistenza telefonica della Società GAM SRL incaricata per il servizio di refezione scolastica. In caso di necessità contattare il n. **3880757111**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE